

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand November 2007**

**der Firma Exzellenter Genuss, Gerhard Schenter, A-9064 Pischeldorf,  
Timenitz/Bachweg 3, Tel./Fax: 04224-25 17, Mobiltel.: 0664 - 53 57 830,  
E-mail: info@exzellenter-genuss.at**

## **1) Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

**a) Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Durch die Bestellung der Waren anerkennt der Käufer unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und erklärt sich mit diesen einverstanden.**

**b) Alle Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen, entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Handlungen unsererseits gelten niemals als schlüssige Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.**

**c) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit von uns geändert werden und gelten jeweils in der Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.**

## **2) Vertragsabschluss**

**a) Unsere Waren sind hinsichtlich der Verfügbarkeit freibleibend. Durch die Abgabe einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Die für den Einkauf erforderlichen Daten, wie Name, Anschrift, Alter usw. sind von den Nutzern vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Eingang der Bestellung bei uns wird durch ein automatisch versandtes Mail bestätigt, welches aber noch keine Annahme der Bestellung darstellt. Der Vertrag kommt erst durch unsere Annahme zustande. Diese erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung des Auftrags.**

**b) Wir sind berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen.  
Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Kunde unverzüglich informiert. Allfällig bereits erbrachte Gegenleistungen werden diesfalls unverzüglich rückerstattet.**

**c) Einkaufsberechtigt sind nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche oder juristische Personen. Die Nutzung durch Minderjährige ist nicht zulässig.**

**d) Dem Kunden ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und das Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Der Kunde trägt das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von ihm gesandten Form bei uns ankommen. Wir dürfen darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der wir sie erhalten, vom Kunden gesandt wurden.**

### **3) Preise und Versandkosten**

a) Die angeführten Preise sind Bruttopreise und gelten ab Lager. Der Preis der Ware bleibt nach der Abgabe der Bestellung für die bestellte Ware unverändert. Im Übrigen sind die angegebenen Preise freibleibend. Für Nachbestellungen sind die Preise nicht verbindlich.

b) Die durch den Versand entstehenden Kosten und Spesen, auch allfällige Ein- und Ausfuhrabgaben, sind vom Käufer zu tragen.  
Die Verkaufspreise und Versandkosten verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

c) Wir bemühen uns, unsere Preise während der Gültigkeitsdauer des Angebotes zu halten. Jedoch bei externe Wechselkursschwankungen oder eine veränderte Marktlage – z.B. Rohstoffpreise können dazu führen, dass wir unsere knappe Preiskalkulation nicht aufrechterhalten können.

Preisänderungen lassen sich daher nicht völlig ausschließen.

Sollte eine Preisänderung vom Verkaufspreis bei Ihrer Bestellung abweichen, informieren wir Sie hierüber vorab.

### **4) Zahlung**

a) Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluß. Die Bezahlung erfolgt für Kunden als Vorauszahlung im vorhinein, nach Eingang der Zahlung erfolgt die Lieferung.

b) Es besteht auch die Möglichkeit die Lieferung per Nachnahme zu erhalten. Der Kaufpreis ist spätestens bei der Lieferung fällig. Bei Großbestellungen behalten wir uns vor, eine Vorauszahlung zu verlangen.

c) Andere Zahlungsformen erfolgen nur nach vorheriger Absprache.

d) Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 10% p.a. zu verrechnen, hiedurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höhere Zinsen nicht ausgeschlossen.

e) Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit oder für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen, die gerichtlich festgestellt oder durch uns anerkannt worden sind.

f) Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum.

### **5) Lieferung**

a) Die Gefahr geht mit der ordnungsgemäßen Übergabe der Ware an den Spediteur, Post- oder Paketdienst auf den Kunden über.

b) Voraussichtliche Lieferfristen werden dem Kunden mittels Auftragsbestätigung mitgeteilt. Angegebene Lieferzeiten sind unverbindlich und gelten unter Vorbehalt der jeweiligen Liefermöglichkeiten. Bei Lieferproblemen aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, Betriebsstörungen oder abweichender Paketlaufzeiten der Dienstleister, verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung und berechtigt den Kunden nicht zu Schadenersatzforderungen/zum Rücktritt vom Vertrag.

c) Zum Rücktritt vom Vertrag wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Besteller erst dann berechtigt, wenn er uns schriftlich eine Nachfrist von 2 Wochen gesetzt hat.

d) Sollten nicht sämtliche bestellte Waren vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Sollte ein Produkt nicht prompt verfügbar sein, behalten wir uns eine Nachlieferung innerhalb angemessener Nachfrist vor. Sollte aber ein Produkt wider Erwarten überhaupt nicht mehr lieferbar sein, sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Dies wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt, bereits erfolgte Zahlungen werden rückerstattet.

e) Kosten, die durch die Nichtentgegennahme der Ware durch den Besteller entstehen, sind vom Besteller zu tragen.

f) Liegt kein Lieferhindernis vor, so beträgt die Lieferzeit ca 5 -14 Tage – Ausland bis zu 4 Wochen. Bei größeren Mengen werden die Lieferzeiten gesondert bekannt gegeben.

## **6) Mahn – Inkassospesen**

a) Der Kunde verpflichtet sich, für den Fall des - selbst unverschuldeten - Zahlungsverzuges, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Fall der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen.

b) Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von EUR 12,- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von jeweils EUR 5,- zu bezahlen.

c) Sofern wir mit der Verfolgung unserer Interessen einen Rechtsanwalt betrauen, hat der Kunde diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung entstehenden Kosten zu ersetzen.

d) Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen, unabhängig von Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen.

## **7) Rücktritt**

a) Der Kunde hat gemäß § 5e KSchG das Recht, von Verträgen binnen sieben Werktagen, gerechnet ab dem Eingang der Warenlieferung beim Kunden zurückzutreten. Samstage zählen nicht als Werktag. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist in Textform zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der Kunde ist bei Ausübung des Rücktrittsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann.

Wurde aber nachweislich an den Artikel/Waren manipuliert – so werden alle Kosten und Spesen dem Besteller verrechnet.

Im Lebensmittelbereich – ungeöffnete Waren/Artikel können nach dem Rückgaberecht retourniert werden.

Ein Rücktritt muss schriftlich eingereicht werden. Nutzen Sie bitte unser [»Widerrufsformular](#)

b) Ein Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen bei Waren,

-die nach Kundenspezifikation angefertigt werden,

-die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

-die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind und

-die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

-Waren oder Artikel die aus „hygienischen Gründen“ und „vor dem austrocknen“ verschweißt und geschützt werden – können bei einer Öffnung der Verschweißung nicht mehr retourniert werden.

-das Rückgaberecht erlischt, wenn der Kunde die gelieferten Waren in irgendeiner Form verändert.

c) Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Rücktrittsrechtes der Kunde.

d) Tritt der Kunde unberechtigt vom Vertrag zurück, so haben wir die Wahl, auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Der Kunde ist im letzteren Fall verpflichtet, einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 10 % des Bruttorechnungsbetrages, zumindest aber EUR 15,- zu bezahlen.

## **8) Gewährleistung**

a) Sollte unsere Produkte Mängel aufweisen, so reklamieren Sie bitte Fehler sofort nach Erhalt der Warensendung. Reklamationen erfolgen schriftlich.

b) Bei Reklamationen müssen das Kaufdatum mittels Rechnung und der Zeitpunkt des Erhalts durch den Lieferanten nachgewiesen werden. Der reklamierten Artikel müssen zusammen mit einer Kopie der Rechnung und des Liefernachweises zurückgeschickt werden.

c) Fehlerhafte Artikel werden überprüft und nach eingehender Kontrolle umgetauscht, sofern diese nicht zerstört oder beschädigt sind.

d) Die Artikel und die Verpackung der von uns angebotenen Waren werden mit großer Sorgfalt ausgewählt. Dennoch können Abweichungen nicht immer ausgeschlossen werden. Handelsübliche oder geringfügige Abweichungen der Waren stellen daher keinen Mangel dar.

e) Artikel, die einen niedrigen Schmelzgrad haben, werden auf eigene Gefahr des Bestellers versandt.

f) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Entgegennahme der Ware durch den Kunden außer bei verderblichen Waren beträgt die Gewährleistungspflicht jedoch maximal die Dauer auf den Produkt angegebenen Ablauffrist.

## **9) Haftung**

a) Wir haften –mit Ausnahme von Personenschäden - nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wir haften nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn und für Transportschäden.

b) Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für die ständig ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Shop und für technische oder elektronische Fehler während der Datenübermittlung. Bei offensichtlich fehlerhaften Angaben, die durch technische oder elektronische Fehler entstehen, übernimmt der Verkäufer keine Haftung und behält sich vor, etwaige zu offensichtlich fehlerhaften Bedingungen abgegebene Bestellungen zu stornieren.

c) Waren mit offensichtlichen Tippfehlern hinsichtlich des Preises, der Füllmenge oder des Packungsinhaltes gelten im Zweifelsfall als nicht angeboten.

d) Wir haften nur für eigenen Inhalt auf der Website unseres Online-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen.

## **10)Datenschutz**

a) Entsprechend § 24 Datenschutzgesetz (DSG) 2000 wird der Kunde darüber informiert, dass seine persönlichen Daten wie insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, Informationen über vom Kunden von uns erworbenen Waren sowie Angaben zur Verrechnungs- und Zahlungsweise zum Zweck der Vertragsverwaltung im Sinne des § 8 Abs 3 Z 4 DSG 2000 verarbeitet werden.

b) Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Der Besteller genehmigt dem Verkäufer hiermit bis auf Widerruf die Verwendung seiner Adressendaten für Zusendung von Informationen in eigener Sache per Email und/oder postalisch. Ein Widerruf ist jederzeit z.B. via Mail, Telefon oder am Postweg möglich.

c) Der Käufer ist gegenüber dem Verkäufer verpflichtet, bis zur vollständigen beiderseitigen Erfüllung der Rechtsgeschäfte Änderungen der Adresse bekannt zu geben, widrigenfalls gelten Erklärungen/Mitteilungen auch als zugegangen, wenn diese an die zuletzt bekannte Adresse gesendet werden.

## **11) Schriftform, Gerichtsstand, Rechtswahl und Erfüllungsort**

a) Sämtliche Erklärungen müssen in Schriftform oder per E-Mail erfolgen. Unsere E-Mailadresse ist aus dem Impressum ersichtlich. Die Vertragssprache ist Deutsch.

b) Für sämtliche aus diesem Vertrag entspringende Rechtsstreitigkeiten ist unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes das materielle Recht der Republik Österreich anzuwenden.

c) Als Gerichtsstand für sämtliche sich mittelbar oder unmittelbar aus diesem Vertragsverhältnis entspringenden Streitigkeiten wird das für den Sitz unseres Unternehmens örtlich und sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ist der Kunde als Verbraucher anzusehen, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Nutzer in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Nutzer im Ausland wohnt.

d) Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

## **12) Salvatorische Klausel**

Sofern eine Bestimmung dieser AGB inhaltlich oder formell unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken. Wir übernehmen für Druck- und Schreibfehler keine Haftung.